


Con motivo de la puesta en marcha de la Sede Electrónica y el Gestor de Expedientes de la entidad y al amparo de lo dispuesto en el apartado 6 del artículo 66 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el Ayuntamiento ha acometido la normalización de los impresos de gestión para adaptarlos a las características de las herramientas de gestión empleadas y a las disposiciones de la mencionada Ley 39/2015.

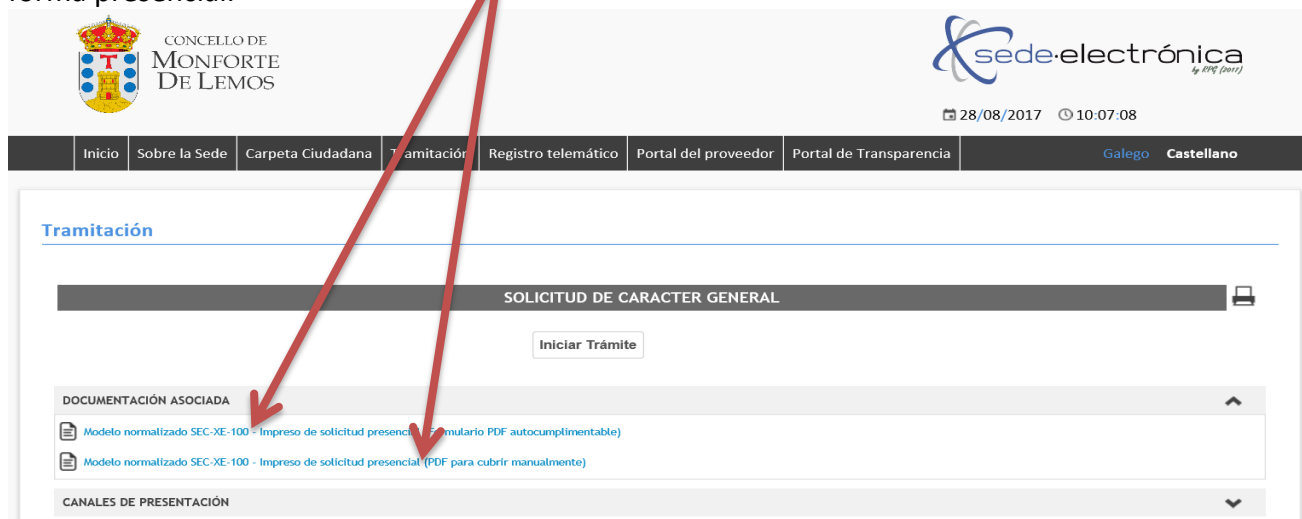
En esta línea, el impreso **SOLICITUD DE CARÁCTER GENERAL**, también conocido como **INSTANCIA GENERAL** ha sido rediseñado y normalizado, siendo el resultado el impreso **modelo SEC-XE-100** que en adelante se puede encontrar en la Sede Electrónica del Ayuntamiento (<https://sede.monfortedelemos.es>).

Accederemos a la pestaña **Tramitación** y dentro de ella hacemos clic en **SOLICITUD DE CARÁCTER GENERAL**



The screenshot shows the website interface. At the top left is the logo of Concello de Monforte de Lemos. At the top right is the 'sede-electronica' logo and the date '28/08/2017' and time '9:59:19'. A navigation bar contains links: Inicio, Sobre la Sede, Carpeta Ciudadana, **Tramitación**, Registro telemático, Portal del proveedor, Portal de Transparencia, Galego, and Castellano. Below the navigation bar is the 'Tramitación' section with a search bar and a 'CATÁLOGO DE SERVICIOS' header. A list of services is shown under the 'GENERAL' modality: 'SOLICITUD DE CARACTER GENERAL' (with 'Requiere Identificación' and 'Requiere Firma' icons and an 'Iniciar' button), 'BAJA PLATAFORMA NOTIFICACIÓN TELEMÁTICA' (with 'Requiere Identificación' and 'Requiere Firma' icons and an 'Iniciar' button), and 'ALTA EN PLATAFORMA DE NOTIFICACIÓN TELEMÁTICA - AYUNTAMIENTO DE MONFORTE DE LEMOS' (with 'Requiere Identificación' and 'Requiere Firma' icons and an 'Iniciar' button). Red arrows point from the text above to the 'Tramitación' menu item and the 'SOLICITUD DE CARACTER GENERAL' service.

Dentro de **SOLICITUD DE CARÁCTER GENERAL**, además de toda la información importante sobre este impreso y su gestión, tenemos **dos impresos para ver/descargar** y utilizar si vamos a hacer la gestión de forma presencial.



The screenshot shows the details of the 'SOLICITUD DE CARACTER GENERAL' service. At the top left is the logo of Concello de Monforte de Lemos. At the top right is the 'sede-electronica' logo and the date '28/08/2017' and time '10:07:08'. A navigation bar contains links: Inicio, Sobre la Sede, Carpeta Ciudadana, **Tramitación**, Registro telemático, Portal del proveedor, Portal de Transparencia, Galego, and Castellano. Below the navigation bar is the 'Tramitación' section with a search bar and a 'SOLICITUD DE CARACTER GENERAL' header. An 'Iniciar Trámite' button is visible. Below the header is a section titled 'DOCUMENTACIÓN ASOCIADA' which lists two documents: 'Modelo normalizado SEC-XE-100 - Impreso de solicitud presencial (formulario PDF autocumplimentable)' and 'Modelo normalizado SEC-XE-100 - Impreso de solicitud presencial (PDF para cubrir manualmente)'. Below this is a section titled 'CANALES DE PRESENTACIÓN'. Red arrows point from the text above to the 'DOCUMENTACIÓN ASOCIADA' section and the two document entries.

El primero es un formulario PDF autocumplimentable, que puede ser cubierto mediante ordenador y que da una presentación y un aspecto mucho más claro. El otro es el mismo documento para imprimir y cumplimentar mediante bolígrafo.

RECUERDE QUE LA SOLICITUD DE CARÁCTER GENERAL/INSTANCIA GENERAL YA SE PUEDE PRESENTAR A TRAVÉS DE LA SEDE ELECTRÓNICA SIN NECESIDAD DE VENIR AL AYUNTAMIENTO. HAGA CLIC EN EL LOGOTIPO DE LA DERECHA PARA ACCEDER TANTO A LA DESCARGA DE LOS IMPRESOS COMO A LA TRAMITACIÓN ON-LINE