CONCELLO DE
MONFORTE
DE LEMOS

Política de calidad

La **MISIÓN** de la gestión de la calidad de los recursos turísticos del ayuntamiento de Monforte de Lemos, es contribuir a la prosperidad de este Concello, especialmente de su sector turístico, orientándose a la satisfacción de un turismo que proporcione valor añadido a la zona.

La **VISIÓN,** es convertirse en un referente en la zona y elemento de coordinación y fomento del sector turístico de la zona.

Prioritariamente la información es de los recursos del Ayuntamiento de Monforte de Lemos, pero también se informa sobre los recursos y servicios de interés del geo destino Ribeira Sacra. Se dará cobertura de atención e información actualizada turística tanto a los visitantes como a los vecinos interesados en tener mayores conocimientos de la zona.

Nuestros **VALORES** son los siguientes:

- Compromiso con el territorio, con la dinamización y conocimiento de nuestros recursos culturales, patrimoniales, históricos y naturales, un valor intrínseco que nos hace sentir como propia la misión de estas oficinas de información turística y recursos turísticos patrimoniales de Monforte de Lemos y actuar en el territorio, de cómo podemos contribuir a conseguir los objetivos en consecuencia, abarcando incluso áreas de actividad que estrictamente no le corresponden pero que juntos dan lugar a una mayor dinamización social y turística de la zona.

- Visión global: ir más allá de nuestra realidad más cercana, teniendo una perspectiva global definidos y hacer de nuestra misión una realidad.

- Empatía: nos ayuda a relacionarnos entre nosotros y entender el posicionamiento de nuestros compañeros, clientes y sector, para actuar de una forma más unida, encontrar soluciones y conseguir los objetivos comunes.

- Sostenibilidad: aquel turismo que sabe satisfacer las necesidades del presente sin comprometer las de las futuras generaciones.

Todos estos contenidos junto con el compromiso con la mejora continua, con la satisfacción de los visitantes y el cumplimiento legal, constituyen la política de calidad del área turística del Concello de Monforte de Lemos.

En Monforte, a 15/10/2024